

## Visa Global Gizlilik Bildirimi

Yürürlük tarihi: 3 Haziran 2020

Visa olarak misyonumuz size ödeme yapmanın ve ödeme almanın en iyi yolunu sağlamaktır. Dünyanın en büyük ödeme ağlarından birini işletiyoruz ve mümkün olan en güvenli ve kusursuz ödeme deneyimini sağlamamız gerektiğini biliyoruz. Gizliliğinize saygı göstermek misyonumuzun merkezinde yer alıyor. Visa, bilgilerinizin düzgün bir şekilde ele alındığından ve kişisel bilgilerinizin korunduğundan emin olmaya yardımcı bir Global Gizlilik Programına sahiptir. Gizlilik Programımız ele aldığımız kişisel, finansal ve diğer bilgilerin hassasiyetini yansıtır. Ayrıca, Visa'nın faaliyette bulunduğu tüm ülke ve devletlerin gizlilik yasalarının gerekliliklerini yansıtır.

Global bir ödeme teknolojisi şirketi olarak Visa birçok rolü yerine getirir. Visa kart çıkaran kuruluşlar ve iş yerleri için hizmet sağlayıcı olarak hareket ettiğimizde yalnızca müşterilerimizle sözleşmelerimizin bizi yetkili kıldığı şekilde kişisel bilgileri toplar ve kullanırız. Bu şirketlerin kişisel bilgilerinizi nasıl ele aldığı hakkında sorularınız varsa veya haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen doğrudan onlarla iletişim kurun. Örneğin, finansal kurumunuzdan veya bir iş yerinden nakit puan veya sadakat teklifleri için kayıt yaptırdıysanız lütfen daha fazla bilgi için bu şirket ile iletişim kurun.

Bu Gizlilik Bildirimi, Visa Inc. ve İştiraklerinin<sup>1</sup> kişisel bilgileri nasıl topladığını, kullandığını ve paylaştığını açıklamaktadır. Bazı Visa şirketlerinin ve hizmetlerinin, onları kullandığınızda sağlanan farklı gizlilik bildirimleri vardır. Ayrıca, yasanın gerektirdiği şekilde ek bilgileri sağlayan bazı tamamlayıcı gizlilik bildirimlerimiz de var. [Gizlilik Merkezimizde](#) daha fazla bilgi edinebilir ve gizlilik seçimlerinizi kullanabilirsiniz.

## Kişisel Bilgiler

**Kişisel Bilgiler**, diğer ilişkili bilgilerle birlikte kimliğinizi veya yerinizi belirlemek ya da sizinle iletişim kurmak için kullanabileceğimiz tüm bilgileri ifade eder. Ayrıca, kişisel bilgilerinizle ilişkilendirilebilecek diğer bilgileri de içerir. Çeşitli tiplerde kişisel bilgiler toplarız, örneğin:

- **Kart İşlem Verileri**, bizim elektronik ödeme ağlarımız VisaNet'i işletmemizi ve ödeme hizmetleri sağlamamızı olanaklı kılar. Bir Visa kart (veya diğer ödeme ürünü) kullandığınızda işlemin tarihi, saati, yeri ve tutarı ile iş yeri hakkında bilgiler alırız. İşlemleri işlerken ve müşterilerimize hizmetler verirken diğer finansal bilgileri alabiliriz. Örneğin, Visa güvenli ödeme çözümünü (CVV) gibi kullandığınızda alışveriş yaptığınız ödeme kartı hakkında ek bilgiler de toplayabiliriz, örneğin son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (ör., ödeme kartınızın CVV2'si) ve fatura adresiniz gibi.
- **İletişim Bilgileri**: adınız, kullanıcı adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz veya sosyal medya profil isimleri gibi sizinle iletişime girmemizi sağlayan bilgiler.
- **İlişki Bilgileri** Alışveriş ve ödeme tercihleriniz gibi sizinle iş yapmamıza yardımcı olan bilgiler ve sizi anlamamızı, size kişiselleştirilmiş içerik ve teklifler sunmamızı sağlayan İlişki Bilgileri/.
- Visa ile olan etkileşiminize ilişkin bilgiler: **örneğin, aşağıdakileri yaptığınızda toplanan veriler**:
  - Ürünlerimizi, hizmetlerimizi, web sitelerimizi veya uygulamalarımızı kullandığınızda, [Cerezler](#) ile diğer teknolojiler kullanılarak toplanan ve konum belirleme bilgileri, göz atma geçmişi ve dijital etkileşimler aracılığıyla elde edilen diğer bilgileri de içerebilecek olan bilgiler dahil
  - Müşteri hizmetleri merkezlerimizle iletişim kurmak gibi bizimle iletişime girdiğinizde, kalite ve

<sup>1</sup> Visa İştirakleri, mülkiyet yoluyla doğrudan veya dolaylı olarak Visa U.S.A. Inc. veya ana şirketi olan Visa Inc. tarafından kontrol edilen şirketlerdir. Örneğin: Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation ve Verifi, Inc.

eğitim amaçlarıyla çağrılarının kaydedilmesi dahil

- o Promosyon veya programlara katıldığınızda
- o Visa'nın sponsor olduğu etkinliklere katıldığınızda, örneğin sizin ve beraberinizdeki kişiler hakkında seyahat ile ilgili bilgiler ve fotoğraflar veya videolar gibi etkinliklerde toplanan bilgiler
- o Pazarlama için abone olduğunuzda veya abonelikten çıktığınızda veya diğer seçeneklerinizi kullandığınızda

## Kişisel Bilgileri Nasıl Topluyoruz

Visa markalı bir ödeme ürününü her kullandığınızda ödeme kartı veren kuruluşunuzdan veya iş yerleri, kartı kabul edenler ve diğer üçüncü taraflardan Kart İşlem Verileri ve diğer finansal bilgileri alırız. Online bir satın alma yaptığınızda üçüncü taraf dijital cüzdanlardan ve iş yerlerinden veya kendilerine hizmetler sağladığımızda müşterilerimizden ek bilgiler alabiliriz.

İştiraklerimiz veya müşterilerimizle teklifler veya sadakat programları için kayıt yaptırdığınızda kişisel bilgi toplarız. Örneğin, nakit puan veya karta bağlı teklifler almak için abone olursanız Kart İşlem Verileri ve diğer kişisel bilgileri kredileri ve ödülleri almanızı sağlamak için işleyeceğiz.

Kişisel bilgileri doğrudan sizden toplayabiliriz ya da üçüncü taraflar bizim adımıza sizden kişisel bilgilerinizi toplayabilir. Örneğin, bizimle iletişime geçebilir, bir kampanya için kaydolabilir, bizden mesaj almak için abone olabilir, Visa tarafından sponsor olunan etkinliklere katılabilir ya da güvenli ödeme programlarına (Visa Checkout veya Visa ile tıkla öde gibi (☞)<sup>2</sup> veya biyometrik ödeme programlarına kayıt yaptırabilirsiniz.

Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, uygulamalarımızı kullandığınızda veya e-posta veya reklamlarımızla ilgilendiğinizde bilgileri toplarız. [Çerez Bildirimimizi](#) okuyarak daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Geçerli işlemleri tanımamıza ve kimliğinizi doğrulamamıza yardımcı olması için tuş vuruşu zamanlaması gibi cihaz özelliklerini de alabiliriz. Sosyal medyada halka açık olarak yayınladığınız bilgileri toplayabiliriz.

Kayıtlarımızı demografik veriler ve resmi kayıtlar ile geliştirmemize yardımcı olan veri brokerlerinden de hakkınızda bilgi alabiliriz. Örneğin, tahmini yaşınız veya hane geliri gibi kişisel veya hane özelliklerini alabiliriz.

Her durumda, topladığımız bilgiler geçerli yasalara ve sizin yaptığınız seçimlere tabidir.

## Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız

Kişisel bilgileri aşağıdakiler için kullanırız:

- Visa'nın elektronik ödeme ağlarını<sup>3</sup> işletmek, ödeme işlemleri yapmanızı sağlamak ve kimlik doğrulama, anlaşmazlık çözümü, sahtecilik ile mücadele ve güvenlik gibi ilgili amaçlar için.
- Visa'dan talep ettiğiniz ürünler, hizmetler, programlar, teklifler veya bilgileri size sağlamak ve uygunluğu belirlemek ve müşteri hizmetleri gibi ilgili amaçlar için.
- Müşterilerimize hizmetler vermek. Örneğin, kart veren bir kuruluş veya iş yeri sadakat programına kaydolursanız ödüllerinizi hesaplamak ve müşteriden size hedeflenmiş teklifler sağlamak için Kart İşlem Verilerini işleyeceğiz.
- Visa Checkout veya Visa ile tıkla öde çözümlerini (☞) işletmek, sizi çözüme kaydetmek, cihazınızdan giriş yapmanızı sağlamak (eğer bunu seçmişseniz), çözümü kullanarak ödeme yapmanızı sağlamak, diğer dijital cüzdanlarla entegre etmek (eğer bunu yapmayı seçmişseniz) ve çözümün kullanımı ile ilgili programlara katılmak dahil.

<sup>2</sup> ☞ simgesi EMVCo, LLC'ye ait tescilli markadır ve ancak EMVCo, LLC'nin izniyle kullanılabilir.

<sup>3</sup> Bu, bizim provizyon, takas ve işlemlerin mutabakatı ve tokenizasyon gibi temel işleme faaliyetlerimizi içerir

- Anketler, sadakat programları, çekilişler, yarışmalar ve etkinlikler düzenlemek.
- Seçimlerinize bağlı olarak size pazarlama iletişimleri, kişiselleştirilmiş teklifler ve ilgi alanına göre reklamlar göndermek.
- Analitik ve modelleme için sizin ve diğerlerinin ürünlerimizi nasıl kullandığını anlamak ve iş zekası ve iç görüler oluşturmak ve ekonomik eğilimleri anlamak.
- Ürün geliştirme ve müşteriler için danışmanlık hizmetlerinin verilmesinde kullanmak üzere kişisel olmayan, kimliği belirlenebilir olmayan, isimsiz hale getirilmiş veya toplu veri takımları oluşturmak.
- Hesap yönetimi, kalite kontrol, web sitesi yönetimi, iş devamlılığı ve afetle mücadele, güvenlik ve sahtecilik ile mücadele, kurumsal yönetim, raporlama ve yasal uyum gibi günlük iş amaçlarımızı desteklemek.

Lütfen ayrıca kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri de kullanıp açıklayabileceğimizi unutmayın. Örneğin, genel ödeme kartı kullanım trendlerini gösteren raporlar gibi toplu veya istatistikî verileri içeren raporlar yayınlayabiliriz. Bu raporlar, herhangi bir kişisel bilgi içermez.

## Visa Reklam Çözümleri (VAS)

Visa Amerika Birleşik Devletleri'nde Kart İşlem Verilerini müşterilerimizin reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek ya da kampanyaları için hedef kitleleri belirlemek gibi pazarlama faaliyetlerini iyileştirmelerini sağlayan bir birleştirilmiş veri ürünleri grubu olan VAS için geliştirmekte ve kullanmaktadır. VAS ürünleri kişisel bilgileri açıklamaz. Örneğin, bir VAS pazarlama raporu müşterilerimize belirli bir coğrafi bölgedeki tüketicilerin başka bir coğrafi bölgedeki tüketicilere göre otomobil parçası satan mağazalarda daha fazla harcama yapmaya yatkın olduğunu gösterebilir.

ABD'deki kart sahipleri [Visa'nın kart işlemlerinden elde edilen verileri kullanmasına yönelik onaylarını geri çekebilir](#). Söz konusu onayın geri çekilmesi, verileri ticari faaliyetleri yürütmek için gerekli olması halinde, yasalar ile zorunlu kılınması durumunda ya da VAS ile ilgili olmayan diğer ürün ve hizmetlerin tasarlanması ve yürütülmesi için dahil Visa'nın diğer faaliyetlerinde kullanmamızı kısıtlamayacaktır.

## Kişisel Bilgiler Neden Başkalarına Açıklanır

Kişisel bilgilerinizi aşağıdakilere açıklayabiliriz:

- Visa kartınızı (veya ödeme ürününü) çıkararak kuruluş
- Ödemelerinizi olanaklı kılmak, ödeme ağıımızı işletmek, Visa güvenli ödeme çözümü deneyimini (geçerliyse) desteklemek, sahtecilik, uyum ve şikayetleri yönetmek ve benzer amaçlar (itiraz edilen ücretleri araştırmak gibi) için ihtiyaç oldukça iş yerleri, finansal kurumlar ve üçüncü taraflar
- Bilgilerinizi yalnız bu Bildirimde açıklanan amaçlar için kullanabilen İştiraklerimiz ve
- Bize hizmetler sağlamak için bilgilerinizi kullanan ve onları korumakla yükümlü olan hizmet sağlayıcılarımız

Onayınız ile bilgilerinizi iş yerlerine, ödül ağlarına ve diğer ortaklara açıklayabiliriz, örneğin, ortak markalı bir programa veya kampanyaya katılmayı seçtiğinizde. Bazı durumlarda Visa, nakit puan ve ödül programları sunan şirketler için hizmet sağlayıcı olarak hareket eder ve siz ve ödeme işlemleriniz hakkında bilgileri, ödülleri sağlayabilmeleri için ödül şirketine verdiğiniz onaya istinaden açıklayabiliriz. Örneğin, Visa üzerinden bir seyahat ortağından teklif almayı kabul ettiyseniz, programı yürütmek, yönlendirmeleri doğrulamak ve kampanyaların başarısını ölçmek için ihtiyaç olduğu şekilde kişisel bilgilerinizi bu ortak ile paylaşabiliriz.

Bilgilerinizi yasanın izin verdiği şekilde diğer üçüncü taraflarla paylaşabiliriz; örneğin, iş varlıklarımızı

sattığımızda veya devrettiğimizde, sözleşmelerimizi uyguladığımızda, mülkümüzü veya haklarımızı, başkalarının mülk veya güvenliklerini koruduğumuzda olduğu gibi ya da denetimler, uyum ve kurumsal yönetim için ihtiyaç olduğunda.

Bir mahkeme emrine yanıt vermek gibi kanunen gerekli durumlarda, kişisel bilgilerinizi, Amerika Birleşik Devletleri ve faaliyet gösterdiğimiz diğer ülkelerdeki kolluk kuvvetlerine, düzenleyicilere ve mahkemelere de açıklarız.

## Online Gizlilik

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, mobil uygulamalarımızı kullandığınızda veya e-postalarımız ya da online reklamlarımız ile etkileşime girdiğinizde, çerezler, piksel etiketleri, tarayıcı analizi araçları, sunucu günlükleri ve web işaretçileri gibi teknolojileri kullanarak bilgileri otomatik şekilde toplayabiliriz.

Bazı durumlarda, topladığımız bilgi yalnız tanımlayıcı olmayan bir şekilde kullanılır. Örneğin, tüm web sitesi kullanıcılarından toplanan bilgileri, web sitelerimizi optimize etmek ve web sitesi trafik modellerini anlamak için kullanırız. Bu bilgileri profilinizi oluşturmak veya reklamlarımızı hedeflemek için kullanmayız.

Diğer durumlarda bilgileri kimliği belirlenebilir bir şekilde kullanabiliriz. Örneğin, analitik, sahteciliği algılama ve güvenlik için sizin veya cihazınızın kimliğini belirleyebilir, kişiselleştirilmiş içerik sunabilir veya bilgileri kullanabiliriz. Bilgileri online reklam hedefleme için de kullanabiliriz. [Çerez Bildirimimiz](#) online veri toplama teknolojilerimiz ve sizin seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi sağlamaktadır.

[Çerez Bildirimimizde](#) açıklandığı gibi üçüncü taraf reklam şirketleri ile ilişkilerimiz var. Bu üçüncü taraflar sizi, tarayıcınızı veya cihazınızı farklı web siteleri ve uygulamalarda takip edebilir.

Ayarlarınıza bağlı olarak, web sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza çerezler veya etiketler yerleştirebiliriz, böylece onlar diğer web sitelerinde size hedeflenmiş reklamlar gösterebilirler. Verilerin bu şirketler tarafından kullanımı onların kendi gizlilik politikalarına tabidir.

Birçok Visa web sitesi, web sitesini ilk ziyaretinizde "Tüm Çerezleri Kabul Et"e tıklayarak bu çerezleri açıkça kabul ederseniz yalnız pazarlama, kişiselleştirme ve reklam çerezleri yerleştirir. [Çerez Bildirimimiz](#) tercihlerinizi nasıl yöneteceğinizi ve daha önce kabul edilen çerezleri devre dışı bırakacağınızı açıklamaktadır.

Web sitelerimiz, sosyal medya platformları üzerinden bizimle ve başkalarıyla etkileşime girmenizi sağlayabilir. Bu platformlardan sitelerin yasal şartlarının izin verdiği şekilde bilgi toplarız. Bu platformları kullandığınızda ilgi alanına dayanan reklamlar da gösterebiliriz. Platformlar size gösterdiğimiz reklamları kişiselleştirmemize olanak sağlarlar ve bizim sunduğumuz reklamlara yanıt veren kişiler hakkında içgörü kazanabilirler.

## Mobil Uygulamalar

Mobil uygulamalarımızı indirdiğinizde, mobil cihazınızdan tam konumunuzu öğrenmemize izin verebilirsiniz. Bu bilgiyi, kişiselleştirilmiş içerik sunmak ve analiz için kullanırız. Ayrıca otomatik ("anlık") bildirimler de sunabiliriz. Anlık bildirimleri yalnız bunları almayı seçmişseniz sağlayacağız. Mobil uygulamalarımızı kullanmak için konum bilgilerinizi vermeniz veya anlık bildirimleri etkinleştirmeniz gerekmez.

## Seçenekleriniz ve Gizlilik Haklarınız

**Gizlilik Merkezi:** Visa, bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz konusunda farklı seçenekler sunar. Sizinle nasıl iletişim kuracağımız konusunda da seçenekleriniz vardır. [Gizlilik Merkezimiz](#) bu seçeneklerin nasıl kullanılacağını açıklar.

Bilgilerinize erişme ve onları düzeltme ve bir iş amacı için artık onlara ihtiyacımız yoksa bilgilerinizi silmemizi

talep etme haklarınıza saygı duyarız. Visa'da online bir hesabınız varsa, bilgilerinize erişmek, onları güncellemek ve silmek için hesabınıza giriş yapabilirsiniz. Ayrıca, [Gizlilik Portalı](#) veya [Bize Ulaşın](#) aracılığıyla bize yardım talepleri gönderebilirsiniz.

Kart sahipleri güvenlik sebepleri ile ve kişisel bilgilerin yetkisiz açıklanmasını engellemek amacıyla Kart İşlem Verilerine erişmek için kendi ödeme kartı veren kuruluşları ile iletişime geçmelidir. Bu, kart veren kuruluşun doğrulama süreçlerine tabi olmak üzere bilgilere erişimin yalnız yetkili kişilere sağlandığından emin olmaya yardımcı olur.

Buna ek olarak kart veren kuruluşunuzun, iş yerlerinin veya ödül ağlarının kişisel bilgilerinizi nasıl ele aldığı konusunda sorularınız varsa lütfen bu şirketlerin sağladığı gizlilik bildirimlerini kontrol edin ve herhangi bir gizlilik talebi ile ilgili olarak yardım için doğrudan onlarla iletişim kurun. Visa, müşterileri için bir hizmet sağlayıcı (veri işlemcisi olarak da bilinir) olarak hareket ettiğinde bilgilerinizi yalnız müşterimizin talimat verdiği şekilde hizmetleri vermek için ve kayıt tutma ve uyum gibi diğer uygun amaçlarla işleriz. Müşterilerimizin size uygun gizlilik bildirimlerini verdiklerine ve gizlilik haklarınızı yönetmenizi sağladıklarına güveniyoruz.

**Visa Reklam Çözümleri (VAS):** Visa Amerika Birleşik Devletleri'nde kart işlem verilerini müşterilerimizin reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek ya da kampanyaları için hedef kitleleri belirlemek gibi pazarlama faaliyetlerini iyileştirmelerini sağlayan bir birleştirilmiş veri ürünleri grubu olan VAS için geliştirmekte ve kullanmaktadır. VAS ürünleri kişisel bilgileri açıklamaz. Örneğin, bir VAS pazarlama raporu müşterilerimize belirli bir coğrafi bölgedeki tüketicilerin başka bir coğrafi bölgedeki tüketicilere göre otomobil parçası satan mağazalarda daha fazla harcama yapmaya yatkın olduğunu gösterebilir.

ABD'deki kart sahipleri [Visa'nın kart işlemlerinden elde edilen verileri kullanmasına yönelik onaylarını geri çekebilir](#). Söz konusu onayın geri çekilmesi, verileri ticari faaliyetleri yürütmek için gerekli olması halinde, yasalar ile zorunlu kılınması durumunda ya da VAS ile ilgili olmayan diğer ürün ve hizmetlerin tasarlanması ve yürütülmesi için dahil Visa'nın diğer faaliyetlerinde kullanmamızı kısıtlamayacaktır.

**Ek Gizlilik Bildirimi:** Bazı devletlerin ve ülkelerin sakinlerinin ek gizlilik hakları vardır. Bu haklar hakkında bilgiler [Gizlilik Merkezinde](#) yayınlanan ilave gizlilik bildirimlerinde sağlanmaktadır.

## Uluslararası Aktarımlar

Visa, Amerika Birleşik Devletleri merkezlidir ve dünya genelinde İştirakleri ve hizmet sağlayıcıları vardır. Kişisel bilgileriniz benzer gizlilik veya veri koruma yasaları olmayabilen başka ülkelere aktarılabilir. Ancak, bilgilerinizi her nerede depolanırlarsa depolansınlar her zaman Gizlilik Bildiriminde açıklandığı gibi koruyacağız.

## Bilgi Güvenliği ve Veri Saklama

Kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişim veya kayıptan korumak için fiziksel, teknik, kurumsal ve yönetsel korumalardan faydalanıyoruz. Örneğin, hassas verileri korumak için şifreleme ve diğer araçları kullanıyoruz. Kişisel bilgilerinizi yukarıda sıralanan amaçlar için gerektiği ve yasanın izin verdiği kadar tutuyoruz.

## Üçüncü Tarafların Gizlilik Politikaları

Bu Gizlilik Bildirimi Visa Inc. ve İştiraklerinin kişisel bilgilerinizi nasıl ele aldığını açıklamaktadır. Lütfen Visa kartı çıkaran kuruluşunuzun sağladığı gizlilik bildirimini de okuyarak bu şirketin bilgilerinizi nasıl kullandığını öğrenin. Buna ek olarak, tekliflere veya kampanyalara katılıyorsanız, lütfen iş yeri veya ödül ağı tarafından sağlanan gizlilik bildirimlerini katılmadan önce okuyun.

Visa web siteleri üzerinden erişilebilen sosyal medya platformları ve diğer web siteleri de kendi gizlilik

politikalarına sahiptir. Bilgilerinizi vermeden önce bu sitelerin sağladığı gizlilik bildirimlerini okumanızı tavsiye ederiz.

## İş Başvurusunda Bulunanlar

Visa'da bir iş için başvuruda bulduysanız başvurunuzdaki kişisel bilgiler işe alma, uyum ve diğer mutad insan kaynakları amaçları için kullanılacak ve tutulacaktır. İK Gizlilik Programımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Bize Ulaşın](#).

## Çocuklara Ait Veriler

Visa'nın platformları çocuklar için tasarlanmamıştır ve Visa çocuklara ait bilgileri yalnızca yasalar ile izin verilen şekilde toplar. Örneğin, yasalar uyarınca Visa ile etkileşimde bulunmasına izin verilen ya da uygun şekilde onay veren, örneğin Visa tarafından sponsor olunan etkinliklere çocukların yetişkin bakıcıları ile katılmaları durumunda 16 yaşından büyük çocuklardan veri toplayabiliriz. Bir çocuğun bilgilerini uygunsuz bir şekilde işlediğimize inanıyorsanız lütfen [Bize Ulaşın](#).

## Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildirimini zaman zaman güncelleyebiliriz. Değişiklikler önemli olduğunda internet ortamında bir uyarı yayınlayacağız. Değişiklikler zaten toplamış olduğumuz tanımlayıcı bilgileri kullanma şeklimizi önemli bir şekilde etkilerse size bildireceğiz.

## Visa Gizlilik Ofisiyle Nasıl İletişim Kurabilirsiniz

Gizlilik uygulamalarımız hakkında soru veya yorumlarınız varsa veya haklarınızı kullanmak için yardım lütfen bize ulaşın. Yapabilecekleriniz:

- Bize e-posta ile ulaşın: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
Lütfen e-postalara kart numarası gibi hassas bilgiler koymayın.
- Veya bir mektup gönderin:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA